



AUDACE & SOLIDITÉ

SPÉCIALISTE DE LA GESTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

## NOTRE OFFRE POST-ÉVALUATION HAS

Transformer les recommandations  
de votre rapport d'évaluation HAS en  
résultats concrets et opérationnels



Votre **rapport HAS** est arrivé.

Les recommandations sont nombreuses, les équipes sont mobilisées... mais par où commencer ?

**SPQR Conseil prend le relais.**

## **Vous êtes directeur d'ESSMS ? Responsable qualité ?**

**Vous souhaitez transformer votre rapport d'évaluation HAS  
en plan d'action concret ?**

Bénéficiez de l'expertise du Groupe SPQR Conseil pour transformer les recommandations du rapport d'évaluation HAS en résultats tangibles.



## Nos atouts pour vous appuyer dans cette démarche chronophage mais indispensable

### 1. Une expérience reconnue dans l'appui après évaluation HAS

Nous accompagnons de nombreux ESSMS, tous secteurs confondus, avec un même leitmotiv : obtenir des résultats concrets et palpables. Au-delà de la simple lecture du rapport, nous traduisons chaque recommandation en actions immédiatement opérationnelles, réellement adaptées à chaque structure.

### 2. Un accompagnement stratégique conçu pour libérer du temps aux équipes

Cet engagement sur le concret s'accompagne d'un second bénéfice central pour les sièges : un gain de temps considérable car nous prenons en charge l'analyse et la déclinaison des actions. Nous formalisons également la production des outils afin de permettre aux directions de se concentrer sur les arbitrages et la stratégie.

### 3. Une méthode adaptée à votre organisation

Chaque établissement ou service fonctionne différemment : notre valeur ajoutée réside dans notre capacité à adapter nos outils et nos formats d'intervention à chaque organisation pour faire du « sur-mesure ».

### 4. Des livrables immédiatement exploitables

Tous nos outils sont fournis prêts à l'emploi : modèles de procédures, fiches réflexes, grilles de suivi, plans thématiques, supports d'instances, etc. Rien n'est théorique ou « hors sol ».

## Notre valeur ajoutée en un regard





# Nous disposons d'une méthodologie éprouvée pour vous appuyer dans cette démarche

## Étape 1 : Traduction du rapport en objectifs opérationnels

➤ À partir de la lecture du rapport d'évaluation, nous élaborons une proposition d'amélioration de la qualité par thématiques : gouvernance, ressources humaines, parcours des usagers, etc. Nous classons les recommandations selon leur impact stratégique et leur facilité de mise en œuvre avec une matrice de priorisation. Nous organisons un temps de travail avec la Direction afin de valider les orientations.

## Étape 2 : Déclinaison d'un plan d'action concret

➤ Grâce à la matrice de priorisation, nous déclinons ensuite un plan d'action avec pour chaque action : un objectif précis et mesurable, un pilote, les moyens à mettre en œuvre et enfin des indicateurs de suivi et de résultats. Ce plan d'action est travaillé lors d'un temps dédié avec la Direction.

## En option : Appui à la mise en œuvre des actions

Lorsque le plan d'action est validé, nous proposons deux modalités d'appui à la mise en œuvre par :

- La production en chambre d'outils, de procédures et de plans. Par exemple, un plan de promotion de la bientraitance et de lutte contre la maltraitance.
- La mise en place d'interventions sur site : groupes de travail, formations, co-élaboration d'outils. Par exemple, formation sur le projet personnalisé d'accompagnement.

**N'hésitez pas à nous contacter pour un premier échange !**

### Votre contact

contact@spqr-conseil.fr  
+33 (0)4 72 64 26 60

### Siège social

33, rue François Garcin | 69003 LYON  
www.spqr-conseil.fr

